

# 매매주문 접수·처리 방법 등 이용 안내문

항상 저희 한화투자증권을 이용해주시는 고객님께 깊은 감사 드립니다.

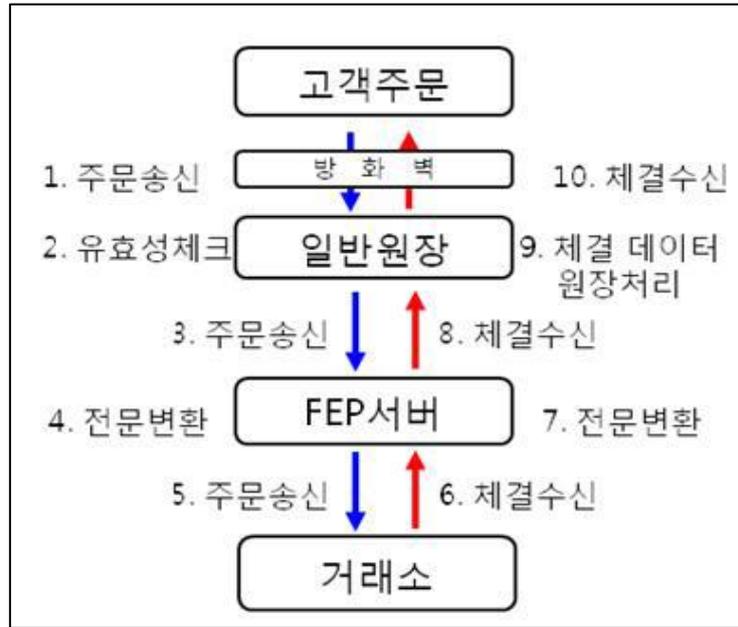
금융투자업규정 및 거래소 업무규정을 준수하여 고객님께 주문방법 등의 주문서비스를 안내해 드립니다.

## 매매주문 접수·처리 방법 안내

주문서비스		영업점	ARS	모바일	HTS, 홈페이지
주문 접수	주문생성·입력	투자자	투자자	투자자	투자자
	전달매체	공용망	전화망 (유무선) 공용망	전화망(무선) 공용망(무선)	공용망
	접수매체	회사 임직원	회사 시스템	회사 시스템	회사 시스템
호가점검방법		일반원장	일반원장	일반원장	일반원장
프로세스유형		공용 프로세스	공용 프로세스	공용 프로세스	공용 프로세스
이용조건		-	전자거래 등록	전자거래 등록	전자거래 등록
비용 <sup>1</sup>		위탁매매수수료	위탁매매수수료	위탁매매수수료	위탁매매수수료
점검시스템 위치		한화투자증권 전산센터	한화투자증권 전산센터	한화투자증권 전산센터	한화투자증권 전산센터
시세정보제공방식 <sup>2</sup>		가공	가공	가공	가공

1. '비용' 부분은 홈페이지 수수료부분을 참조하시기 바랍니다.
2. 주문 서비스는 금융투자회사를 통한 가공된 시세정보 데이터를 받습니다.

## 일반주문 처리 프로세스



\* FEP (Front End Processor) : 메시지 전송이나 수신, 전문 조립 및 해체, 에러 감지 및 교정 등 입력되는 데이터를 처리함으로써 주 소프트웨어가 일을 조금 더 쉽고 빠르게 처리 할 수 있도록 하는 시스템

※ 기타 자세한 서비스 내용은 해당 영업점 및 고객지원센터 080-851-8282 (주문전용 080-851 8200, ARS 080-852-1234, 해외에서 이용 시 82-2-6906-4201)로 문의하시기 바랍니다.